

# # De Laadpaal Monteur

## Algemene voorwaarden van De Laadpaalmonteur VOF

### **Artikel 1: Toepassing**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van De Laadpaalmonteur V.O.F. (hierna: “De Laadpaalmonteur”) en op alle overeenkomsten die zij aangaat met een derde, hierna te noemen de “Afnemer” of “u”. Van de bepalingen van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst tussen De Laadpaalmonteur en de Afnemer en laat onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen. Algemene (inkoop-)voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk afgewezen.

### **Artikel 2: Aanbiedingen en totstandkoming van Overeenkomsten**

Iedere aanbieding is vrijblijvend, totdat Afnemer de schriftelijke ontvangstbevestiging van De Laadpaalmonteur heeft ontvangen, of de ontvangstbevestiging per email door De Laadpaalmonteur aan de afnemer is verzonden. De overeenkomst tussen De Laadpaalmonteur en Afnemer komt tot stand op het moment dat Afnemer een bestelling heeft geplaatst op de website van De Laadpaalmonteur door het correct invullen van zijn/haar persoonlijke gegevens en betaalwijze, door de ‘naar de kassa’ en vervolgens op ‘plaats bestelling’ knop te klikken, en vervolgens de betalingsinstructies van zijn/haar bank of betalingsmaatschappij op te volgen.

### **Artikel 3: Bewijs van overdracht, elektronische communicatie**

De administratie van De Laadpaalmonteur geldt als bewijs van de door Afnemer aan De Laadpaalmonteur verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door De Laadpaalmonteur verrichte leveringen. Elektronische communicatie kan als bewijs dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erkent Afnemer dit eveneens.

### **Artikel 4: Ontvangstbevestiging inhoud**

De ontvangstbevestiging vermeldt ten minste de volgende informatie: omschrijving van het product, het aantal, de prijs, de naam van de Afnemer, het afleveradres, e-mailadres en telefoonnummer(s) van Afnemer.

### **Artikel 5: Levertijden**

Levertijden van De Laadpaalmonteur in aanbiedingen en overeenkomsten zijn louter indicatief. Vanaf het tijdstip dat de overeenkomst tot stand is gekomen is de *verwachte* levertijd 5 werkdagen. Indien de door Afnemer bestelde materialen bij De Laadpaalmonteur niet voorradig zijn, zal Afnemer worden geïnformeerd omtrent de te verwachten leveringstermijn. Overschrijding van de verwachte levertijd geeft geen recht op schadevergoeding. Levertijden gaan pas in nadat Afnemer heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

## **Artikel 6: Prijswijziging grondstoffen**

Een stijging van grondstoffen na het sluiten van de overeenkomst mag door De Laadpaalmonteur in redelijkheid worden doorberekend aan Afnemer.

## **Artikel 7: Opschorting**

De Laadpaalmonteur heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij ten gevolge van overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die redelijkerwijs niet door De Laadpaalmonteur kunnen worden beïnvloed zoals: transportmoeilijkheden, brand, ongevallen, import- en exportbeperkingen, rellen, oproer en ernstige verstoringen in de bedrijfsvoering van De Laadpaalmonteur zoals stakingen, automatisering-, ICT- en telefonieproblemen alsmede tekortkoming van de toeleveranciers van De Laadpaalmonteur of door De Laadpaalmonteur ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde zaken of personen. Indien nakoming door De Laadpaalmonteur meer dan zes maanden is verhinderd kan de overeenkomst door elk der partijen worden ontbonden voor zover die niet al is nagekomen, zonder recht op schadevergoeding over en weer.

## **Artikel 8: Eenzijdige ontbinding van de overeenkomst**

Indien de Afnemer één van zijn verplichtingen uit de overeenkomst richting De Laadpaalmonteur niet nakomt, in staat van faillissement is geraakt, surséance van betaling heeft aangevraagd, heeft De Laadpaalmonteur het recht om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Indien een dergelijke situatie zich voordoet is een ingebrekestelling daartoe niet vereist. Bij ontbinding van de overeenkomst is De Laadpaalmonteur, voor zover de materialen door Afnemer aan De Laadpaalmonteur nog niet (volledig) is voldaan, gerechtigd eerder geleverde zaken terug te nemen. Afnemer verplicht zich hiertoe alle medewerking te verlenen.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

Bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst is De Laadpaalmonteur uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (en nimmer voor gevolgschade) die Afnemer lijdt tot maximaal het bedrag dat door De Laadpaalmonteur voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht. Deze aansprakelijkheidsbeperking vervalt ingeval van dood of letselschade, of opzet of grove schuld van De Laadpaalmonteur; in zodanige gevallen is de aansprakelijkheid van De Laadpaalmonteur beperkt tot een bedrag van EUR één miljoen. Ingeval van een gebrek in een product dat door Afnemer aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door De Laadpaalmonteur geleverde producten en/of materialen vrijwaart Afnemer De Laadpaalmonteur voor eventuele claims uit hoofde van productenaansprakelijkheid.

## **Artikel 10: Risico-overgang en Garantie**

Vanaf het moment dat producten ter levering aan Afnemer worden aangeboden gaat het risico ter zake die producten over op Afnemer. De Laadpaalmonteur staat garant voor een periode van zes maanden. Als blijkt dat het product niet deugdelijk is geweest, dan moet het franco aan De Laadpaalmonteur worden teruggezonden. De Laadpaalmonteur kan kiezen of zij het product herstelt, vervangt of Afnemer de aankoopprijs vergoedt. Geen garantie wordt gegeven ter zake van gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, onderhoudsgebreken, installatie, montage, wijziging of reparatie anders dan door De Laadpaalmonteur voorgeschreven. De Laadpaalmonteur geeft geen garantie op geleverde producten die niet nieuw waren op het moment van levering of op producten van derden die door

Afnemer zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd. Garantie op door De Laadpaalmonteur aan Afnemer geleverde producten en door Afnemer weder verkocht aan derden, is enkel inroepbaar indien de betreffende producten zijn voorzien van door De Laadpaalmonteur afgegeven garantiebewijzen.

#### **Artikel 11: Reclame**

Afnemer is verplicht de geleverde zaken en de verpakking op eventuele gebreken te controleren bij levering en eventuele gebreken dienen terstond, doch uiterlijk binnen zeven dagen na levering te worden medegedeeld aan De Laadpaalmonteur, bij gebreke waarvan de Afnemer wordt geacht de geleverde producten te hebben goedgekeurd. Klachten ter zake van niet zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen nadat deze redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van aard en grond der klachten bij De Laadpaalmonteur te worden ingediend. Iedere vordering jegens De Laadpaalmonteur verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst of levering van de producten vervalt in ieder geval door verloop, te rekenen vanaf de datum waarop Afnemer kennis kreeg dan wel had kunnen krijgen van desbetreffende tekortkoming of gebrek. Kosten die de normale kosten van vervanging of herstel van de producten te boven gaan, zijn voor rekening van de Afnemer. Hetzelfde geldt voor transportkosten, reiskosten en loonkosten veroorzaakt door of toe te rekenen aan de Afnemer en alle andere kosten welke redelijkerwijze niet ten laste van De Laadpaalmonteur kunnen komen.

#### **Artikel 12: Niet afgenomen zaken**

Wanneer producten na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van Afnemer. Niet afgenomen producten worden voor rekening en risico van Afnemer opgeslagen. De Laadpaalmonteur mag altijd gebruik maken van haar wettelijke bevoegdheid tot verkoop (artikel 6:90 BW).

#### **Artikel 13: Betaling**

Afnemer zal betalingen verrichten op een door De Laadpaalmonteur aangewezen rekening binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder verrekeningen of inhoudingen. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als Afnemer een eventuele betalingstermijn overschrijdt dan wel anderszins zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig na komt, faillieert of surseance van betaling aanvraagt, beslag op zaken of vorderingen van Afnemer wordt gelegd, Afnemer wordt ontbonden of geliquideerd dan wel anderszins de redelijke vrees ontstaat dat Afnemer zijn betalingsverplichting niet (tijdig) zal nakomen. De Laadpaalmonteur is te allen tijde gerechtigd om vooruitbetaling of onmiddellijke betaling op het moment van aflevering van de producten te eisen, in welk geval de Afnemer gehouden is daar aan te voldoen. Indien Afnemer niet of niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het verschuldigde bedrag zonder nadere sommatie of ingebrekestelling terstond opeisbaar. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn, is Afnemer de wettelijke rente aan De Laadpaalmonteur verschuldigd berekend over het verschuldigde bedrag vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn. Voorts is Afnemer alsdan vergoeding van al zijn gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Afnemer is niet gerechtigd dan met schriftelijke toestemming van De Laadpaalmonteur over te gaan tot verrekening van enige vordering over en weer verschuldigd.

#### **Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud**

Na levering blijft De Laadpaalmonteur eigenaar van geleverde producten zolang Afnemer de overeengekomen koopprijs, waaronder eventueel verschuldigde rente en kosten, nog niet heeft betaald of (anderszins) tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Zolang er op geleverde producten een eigendomsvoorbehoud rust, mag Afnemer deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren dan wel vervreemden. Afnemer heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten en dient deze te verzekeren tegen alle gebruikelijke risico's, waaronder in ieder geval begrepen een inboedel-, bedrijfs- en handelsvoorraadverzekering die risico's dekt tegen onder andere brand, diefstal, ontploffing en waterschade. Nadat De Laadpaalmonteur haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, is zij gerechtigd de geleverde producten te allen tijde terug te halen. Afnemer staat De Laadpaalmonteur toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden. Alle kosten met betrekking tot de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud komen voor rekening van de Afnemer.

#### **Artikel 15: Overige**

Verplichtingen van Afnemer en Vrijwaring Afnemer is verplicht alle maatregelen en aanwijzingen die bij het gebruik van het product in acht moeten worden genomen en bijdragen tot de duurzaamheid en veiligheid van het product, te nemen c.q. op te volgen. Afnemer is verplicht de voorschriften die De Laadpaalmonteur vaststelt, duidelijk en expliciet kenbaar te maken aan derden die gebruik maken van het product. In het geval dat de producten bestemd zijn voor afnemers of gebruikers in het buitenland, is Afnemer verplicht er voor zorg te dragen dat de producten geschikt zullen zijn voor verkoop buiten Nederland, met name – doch niet uitsluitend – met betrekking tot de in dat land geldende handels-, milieu- en productaansprakelijkheid- en veiligheidsvoorschriften. Afnemer vrijwaart De Laadpaalmonteur voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover die schade het gevolg is van het niet, niet behoorlijk of niet volledig naleven door Afnemer van deze algemene voorwaarden of specifieke voorschriften van De Laadpaalmonteur, dan wel het niet afdoende informeren door Afnemer van derden-gebruikers bij het gebruik van het product, dan wel het ten onrechte verstrekken van informatie of gegevens door Afnemer niet afkomstig van De Laadpaalmonteur. In deze gevallen is Afnemer gehouden alle schade die De Laadpaalmonteur lijdt te vergoeden.

#### **Artikel 16: Diensten**

Afnemer dient De Laadpaalmonteur tijdig alle informatie te verschaffen die voor het uitvoeren van diensten nodig of nuttig (kunnen) zijn. De Laadpaalmonteur behoudt de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de resultaten van de door haar verrichte diensten. Afnemer vrijwaart De Laadpaalmonteur voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van, door of namens Afnemer verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke. De diensten wordt als opgeleverd beschouwd wanneer Afnemer de resultaten heeft goedgekeurd of (geheel of gedeeltelijk) in gebruik heeft genomen, dan wel De Laadpaalmonteur schriftelijk aan Afnemer heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Afnemer niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het resultaat van de diensten is afgekeurd op grond van gebreken die aan ingebruikneming in de weg staan en die niet binnen 30 dagen kunnen worden hersteld. De Laadpaalmonteur heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, als zij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd haar

verplichtingen na te komen. Daaronder worden onder meer begrepen de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van De Laadpaalmonteur niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen. Afnemer zorgt tijdig voor alle nodige vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen om de diensten uit te voeren. In de prijs van het werk zijn niet begrepen de kosten voor hak-, breek-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel of ander bouwkundig werk, voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen, de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken, voor afvoer van materialen of afval en voor reis- en verblijfkosten. Afnemer zorgt ervoor dat De Laadpaalmonteur haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij de beschikking krijgt over voorzieningen zoals energie, water en ICT/internet voorzieningen als van overheidswege voorgeschreven uit hoofde van de Arbowet of anderszins. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan zaken van De Laadpaalmonteur en/of van derden op de plaats waar de diensten worden verricht. De Laadpaalmonteur is niet aansprakelijk voor enig advies of suggestie in haar publicaties of gerichte communicaties, behoudens ter uitvoering van een schriftelijke overeenkomst met Afnemer. Alle adviezen, waaronder berekeningen en tekeningen, zijn vrijblijvend.

### **Artikel 17: Herroepingsrecht**

U kunt als consument een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 kalenderdagen na bevestiging van de bestelling door De Laadpaalmonteur zonder opgave van redenen ontbinden. Tijdens de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking, en u zult het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. U kunt uw herroepingsrecht uitoefenen door binnen de bedenktijd De Laadpaalmonteur schriftelijk te verwittigen. U dient dan zo snel mogelijk, maar binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag volgend op voor bedoelde melding, het product terug te zenden op uw kosten, met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking en vergezeld van het De Laadpaalmonteur herroepingsformulier (deze treft u aan op onze website).

### **Artikel 18: Klantenservice en eventuele opmerkingen en klachten**

Alle correspondentie rondom elektronische bestellingen via de webshop dient plaats te vinden met: De Laadpaalmonteur. t.a.v. afdeling Verkoop, Boskamp 24, 8051MK Hattem, telefoon 06-27166549, e-mail [info@delaadpaalmonteur.nl](mailto:info@delaadpaalmonteur.nl).

### **Artikel 19: Gegevensbeheer en privacy**

De Laadpaalmonteur handelt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Door uw persoonsgegevens in toe voeren op de website van De Laadpaalmonteur gaat u er mee akkoord dat De Laadpaalmonteur uw gegevens overeenkomstig deze Voorwaarden Webshop gebruikt. De door u aan De Laadpaalmonteur verstrekte persoonlijke gegevens zullen alleen ten behoeve van medewerkers van De Laadpaalmonteur intern gebruikt worden, voor het verzenden van producten en ter verificatie van de te ontvangen betaling van u aan De Laadpaalmonteur. Indien u hier bezwaar tegen heeft of uw gegevens wilt corrigeren of opvragen, kunt u contact met ons opnemen (zie contactgegevens in artikel 15.6 van deze Voorwaarden Webshop). Wij zullen geen gegevens beschikbaar stellen aan derden.

## **Artikel 20: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen De Laadpaalmonteur en Afnemer. Het Weens koopverdrag is niet van toepassing. De Rechtbank te Zwolle (Nederland) is uitsluitend bevoegd

---

**De Laadpaalmonteur** | [www.delaadpaalmonteur.nl](http://www.delaadpaalmonteur.nl) | [Info@delaadpaalmonteur.nl](mailto:Info@delaadpaalmonteur.nl)  
**De Accumonteur** | [www.deaccumonteur.nl](http://www.deaccumonteur.nl) | [Info@deaccumonteur.nl](mailto:Info@deaccumonteur.nl)  
06 27 16 65 49 | Boskamp 24 | 8051 MK Hattem

K.v.K. te Zwolle 80635490 BTW nr. NL861743908B01 IBAN. NL29INGB0006362116

Voor een **eerlijke** en **betrouwbare** installatie